

Rapport over medarbejdertilfredshedsundersøgelse (MTU) og arbejdspladsvurdering (APV) på Horsens HF & VUC foråret 2014

Undersøgelsen er gennemført med et spørgeskema, som skolen selv har udviklet. En række spørgsmål er taget fra tidligere gennemførte undersøgelser på skolen, tilpasset af både AMO og ledelse. Alle medarbejdere har fået tilsendt link til undersøgelsen og er blevet bedt om at udfylde skemaet, og der er sendt remindere ud 3 gange. Undersøgelsen er gennemført anonymt.

I alt 90 ud af 145 mulige deltog i Horsens HF og VUCs MTU- og APV-undersøgelse. Der er 56 besvarelser fra HF, 23 fra AVU og 10 fra TAP.

En del af de 145 mulige respondenter kan der ikke forventes svar fra, idet de er perifert tilknyttet arbejdsstedet og nogle er på barsel. Andre har forsømt at svare, og dermed har de forpasset muligheden for at være med til at påvirke arbejdspladsen via denne undersøgelse.

Det generelle indtryk efter gennemlæsningen er, at der bliver tegnet et positivt billede af vi ansattes tilfredshedsniveau. Her undtages de områder, hvor der på forhånd kunne forventes mindre, det vil sige spørgsmålene vedrørende den nye overenskomsts indflydelse på skolen som arbejdsplads. Det samlede resultat af undersøgelsen er blevet gennemarbejdet og drøftet på et AMO-møde.

Ledelsen forholder sig seriøst til de afgivne kommentarer og vil arbejde videre med dem.

I det følgende gennemgås hovedpunkterne fra udvalgte undersøgelsesområder.

Tilfredshed og motivation

85 % tilkendegiver stor tilfredshed (7-10 på 10-trins skalaen) med arbejdspladsen Horsens HF & VUC, 73 % endda meget stor tilfredshed (8-10).

84 % har tilkendegivet deres motivation som værende høj, 74 % som meget høj.

De negative kommentarer til punktet ”Tilfredshed og motivation” går på øget topstyrings indflydelse på motivationen, snak om timer og nedskæring samt manglende inddragelse i beslutningsprocesser. De positive kommentarer går på gode kolleger og god omgangstone.

Loyalitet

Her er det interessant at se, at hele 82 % har lagt sig i den høje ende af skalaen (7-10) ved punktet ’Jeg ønsker at være ansat på Horsens HF & VUC om 2 år’. Hele 64 % har sat flueben ud for 10. 9% har markeret ’ved ikke’.

86 % tilkendegiver stor begejstring for arbejdspladsen og arbejdsopgaverne, 70 % meget stor begejstring.

Kommentarerne viser, at de løst ansatte naturligt nok er dem, der har antennerne ude efter nyt job.

Tiltrækning og fastholdelse af medarbejdere

Ud fra kommentarerne under punktet ses det, at det generelt er svært for de ansatte at vurdere skolens evne til at tiltrække medarbejdere. Vedrørende fastholdelse af medarbejdere fokuserer kommentarerne på bevaring af forhold, der styrker de ansattes oplevelse af skolen som et fælles projekt, som man har lyst til at lægge kræfter i. Der fokuseres på ønsker om vide rammer at arbejde inden for.

Den overordnede ledelse

Den overordnede ledelse har været ansat i så kort tid, at det måske kan være vanskeligt for medarbejderne at besvare spørgsmålet. Der er mange, der har givet ”ved ikke” tilkendegivelser.

Kommentarerne under punktet viser generelt en positiv stemning over for den øverste ledelse.

Nærmeste leder

Der er generel tilfredshed med nærmeste leder. Flere tilkendegiver, at nærmeste leder er lydhør og gerne indgår i dialog.

Punktet ”Min nærmeste leder er god til at inspirere og motivere” får en lavere score end de øvrige punkter. Kommentarerne efterlyser et tydeligere pædagogisk sigte.

På AMO-mødet blev dette nævnt som et muligt indsatsområde.

Samarbejde

Der er meget stor tilfredshed omkring det kollegiale samarbejde. Hele 99 % tilkendegiver, at deres kolleger er meget hjælpsomme.

Kommentarerne indikerer, at der på grund af usikkerhed vedrørende OK 13/14 er mere snak i krogene og større usikkerhed blandt lærerne end tidligere.

Det daglige arbejde

Under dette punkt er der stor spredning på tilkendegivelserne. Der er afgivet svar på alle skalaens 10 trin.

Samlet set viser resultatet dog tilfredshed med de givne arbejdsvilkår. Særligt iøjnefaldende er svarene på ”Mine arbejdsopgaver og indholdet af mit arbejde” hvor 87 % er meget tilfredse.

Løn og ansættelsesvilkår

Der er generel tilfredshed med lønforhold og ansættelsesvilkår.

81 % føler tryghed i ansættelsen, 72 % stor tryghed. Tryghed i ansættelsen er steget betydeligt i forhold til sidste undersøgelse, gennemsnitsvurderingen er gået fra 7,7 til 8,6.

Udviklingsmuligheder i jobbet

Her er meget stor spredning på de afgivne svar. Der er afgivet svar på stort set alle niveauer. Det samlede resultat viser dog høje gennemsnitsvurderinger.

Arbejdspladsvurdering

24 % af deltagerne markerer mellem 1 og 5 på skalaen ved punktet 'Jeg føler mig sjældent stresset'.

Sygefraværet påvirkes i ringe grad af det psykiske og fysiske arbejdsmiljø. Ved punkterne 'Det psykiske – hhv fysiske – arbejdsmiljø påvirker ikke mit sygefravær' er gennemsnitsvurderingerne henholdsvis 8,5 og 9,4 (10 = helt enig).

Syv medarbejdere angiver, at de er blevet mobbet på jobbet, heraf fire af kolleger. Dinna har bedt disse om at give sig til kende, så de kan komme til en samtale, der forhåbentlig kan afhjælpe problemet.

Ti kolleger har været udsat for vold eller trusler fra kursister.

Svarene på de tre spørgsmål omkring implementeringsprocessen for OK 13/14 viser, at mange endnu ikke har kunnet tage stilling. Af dem, der har taget stilling, er der forholdsvis mange, der ikke er positive.

Det største kritikpunkt vedr. det fysiske arbejdsmiljø er lærerværelset. Her er problemerne pladsmangel, for megen støj og utilstrækkelige udluftningsmuligheder.

Vedrørende spørgsmålene omkring det fysiske arbejdsmiljø er hele skalaen taget i brug. Skolens nærområde, mødelokaler, grupperum og gangareal har fået flest kritiske kommentarer.

Vedrørende problemer med de fysiske arbejdsforhold henvises til Poul og Jens, idet disse skal have besked for at manglerne kan udbedres og forholdene forbedres.

Birgitte Schwarz Hansen, TR på AVU

Torben Pedersen, evalueringsmedarbejder HF

Denne rapport er drøftet i SU 19. juni 2014 og vedtaget af bestyrelsen 25. juni 2014